

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Reservierungs- und Ticket-System BÄDER SUITE des Familienbades Zell am Harmersbach (E-Tickets)

der

Stadt Zell am Harmersbach
vertreten durch den Bürgermeister Günter Pfundstein
Hauptstraße 19
77736 Zell am Harmersbach
Telefon: +49 7835/6369-0
Telefax: +49 7835/6369-299
E-Mail: stadtverwaltung@zell.de

Zuständige Dienststelle:
Bauamt
vertreten durch den Stadtbaumeister Tobias Hoffmann
Hauptstraße 19
77736 Zell am Harmersbach
Tel.: +49 7835/6369-401
E-Mail: hoffmann@zell.de

im Folgenden Familienbad Zell am Harmersbach genannt.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in ihren Arbeitsspeicher als PDF-Datei geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse bianca.finkenzeller@zell.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform baedersuite.de abgeschlossen werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Reservierungsanfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Reservierungsanfrage wird vom Familienbad Zell am Harmersbach bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Familienbad Zell am Harmersbach und damit der Vertragsschluss erfolgt erst durch das Versenden des entsprechenden E-Tickets an den Kunden.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Zeitfenster aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche

Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Reservierungsanfrage durch Klicken auf „Verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Leistungsumfang

Das E-Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Familienbad Zell am Harmersbach oder zum einmaligen Eintritt mit begrenzter Verweildauer in das Familienbad Zell am Harmersbach. Umbuchungen sind nicht möglich. Wann Sie das Familienbad Zell am Harmersbach während des Zeitfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Zeitfensters das Bad verlassen. Eine Verlängerung des Zeitfensters ist nicht möglich. Für Kinder bis zum vollendeten 7. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Für jeden Besucher ist ein eigenes E-Ticket zu erwerben.

§ 4 Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

Bei Eintritt in das Familienbad Zell am Harmersbach muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist kein Einlass möglich. Bei den E-Tickets handelt es sich jeweils um Einzeleintritte. Dies bedeutet, dass das erworbene E-Ticket mit dem Verlassen des Familienbades Zell am Harmersbach seine Gültigkeit verliert. Der mehrfache Besuch des Familienbades Zell am Harmersbach am selben Tag mit dem gleichen E-Ticket ist somit ausgeschlossen.

§ 5 Gültigkeit und Verwendung von Wertgutscheinen

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist auf 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahres befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht. Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die im Familienbad Zell am Harmersbach angeboten werden. Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen im Gastronomiebereich des Familienbades Zell am Harmersbach. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht (mehr) ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen vom Familienbad Zell am Harmersbach zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

§ 6 Rücktrittsrecht

Das Familienbad Zell am Harmersbach kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten. Es besteht kein Anspruch auf eine Erstattung.

§ 7 Widerruf

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Abs.2 Nr. 9 BGB für E-Tickets nicht.

§ 8 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Kreditkarte oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist das Familienbad Zell am Harmersbach berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto des Familienbades Zell am Harmersbach eingegangen ist.

§ 9 Pflicht zur Erfassung von Kontaktdaten und Datenschutz

Für den Vertragsabschluss und die Vertragsdurchführung im Sinne der §§ 1 – 8 müssen wir von Ihnen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Kontodaten oder Kreditkartennummern u.a.) erheben. Rechtsgrundlage für die Erhebung ist Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DS-GVO, da die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrages, dessen Vertragspartei Sie als betroffene Person und Kunde sind, erforderlich ist.

Sie haben nach den Bestimmungen der Art. 15 ff. DS-GVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Voraussetzungen dafür vorliegen. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Ihr Beschwerderecht (Art. 77 DS-GVO) können Sie bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:
Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

Da wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Kontaktdaten zu erheben, können wir Ihnen keinen Zutritt in das Familienbad Zell am Harmersbach gewähren, wenn Sie Ihre Daten nicht angeben. Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Stadt Zell am Harmersbach
vertreten durch den Bürgermeister Günter Pfundstein
Hauptstraße 19
77736 Zell am Harmersbach
Telefon: +49 7835/6369-0
Telefax: +49 7835/6369-299
E-Mail: stadtverwaltung@zell.de

Datenverarbeitende Dienststelle:
Bauamt
vertreten durch den Stadtbaumeister Tobias Hoffmann
Hauptstraße 19
77736 Zell am Harmersbach
Tel.: +49 7835/6369-401
E-Mail: hoffmann@zell.de

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Komm.One AöR
Krailenshaldenstr. 44
70469 Stuttgart
Tel. 0711 8108-14444
E-Mail: datenschutzbeauftragte@komm.one

Im Übrigen verweisen wir auf unsere gesonderte Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO.

§ 10 Haus- und Badeordnung

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Familienbades Zell am Harmersbach anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ 11 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 12 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die Stadt Zell am Harmersbach ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Telefon: +49 7851 795 79 40
Telefax: +49 7851 795 79 41
Internet: www.universalschlichtungsstelle.de
E Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

§ 13 Salvatorische Klausel

Sind einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam (vgl. § 306 Abs. 1 BGB). Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften (vgl. § 306 Abs. 2 BGB).

Zell am Harmersbach, den 15.04.2023